

## Welkom

Van harte welkom bij Nij Barrahûs, centrum voor vruchtbaarheid te Wolvega. Door middel van deze folder willen wij u informeren over onze kliniek, wat wij u te bieden hebben en u wijzen op uw rechten als cliënt van Nij Barrahûs. Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen, schroom dan niet deze aan ons te stellen.

Met uw vragen en opmerkingen willen wij graag onze zorg verbeteren.

## Onze kliniek

Nij Barrahûs wil een vruchtbaarheidscentrum zijn, waarin cliënten zich gehoord en vertrouwd voelen.

Persoonlijke benadering staat daarbij centraal en dat alles op een veilige, vriendelijke, gedegen en doeltreffende wijze. De medewerkers hebben oprechte belangstelling voor het welbevinden van u als cliënt en dat van uw eventuele partner.

Alle zorgverleners van Nij Barrahûs hebben ruime ervaring en expertise in het vakgebied en bovendien een grote affiniteit met deze specifieke zorg.

Doordat we werken met een klein en betrokken team is iedereen op de hoogte van uw situatie en kunt u dus bij elk lid van het team terecht met uw vraag.

Omdat wij weten hoe belangrijk het is om toch één aanspreekpunt te hebben, zullen wij zoveel mogelijk proberen u telkens bij dezelfde arts in te plannen.

## Voor wie

Wij verlenen medische zorg aan mensen (hetero, lesbisch of alleenstaand) met een kinderwens door middel van:

- Pre-conceptioneel advies: u wilt zwanger raken en heeft nog twijfels en vragen.
- Counseling / advies / second opinion (op basis van anamnese, en gegevens van al, eventueel elders, uitgevoerd vruchtbaarheidsonderzoek of behandeling)
- Diagnostiek (onderzoek naar de oorzaken van het uitblijven van een zwangerschap)
- Behandeling (ovulatie-inductie, cyclusanalyse, IUI, KID, IVF, ICSI en cryo-ET)

## Kwaliteit

- In Nij Barrahûs verlenen wij zorg met een multidisciplinair team bestaande uit gynaecologen, fertilitestsartsen, embryologen, fertilitestsistenten, verpleegkundig specialisten, verpleegkundigen, laboratoriumanalisten en een psychosociaal hulpverleenster.
- Alle zorgverleners hebben ruime ervaring en expertise in het vakgebied en zijn gecommitteerd aan het leveren van topzorg.
- In september 2013 en april 2016 werd Nij Barrahûs op twee achtereenvolgende evaluatiemomenten door patiënten beoordeeld als meest patiëntvriendelijke algemene fertilitetskliniek van Nederland en won daarmee de Freya Award.  
Freya is dé vereniging voor mensen met een kinderwens. ([www.Freya.nl](http://www.Freya.nl))
- Nij Barrahûs beschikt over een weefselerkenning, die is toegekend door de inspectiedienst gezondheidszorg (IGZ), om het onderzoek van (donor)sperma, gebruik van (donor)sperma bij inseminaties en de opslag van (donor)sperma te mogen uitvoeren.

Versie 2	Wijzigingsdatum: 13-07-2018	Afdruk datum: 13-7-2018	Afdruk geldig t/m: 13-7-2018	Valide tot en met: 13-07-2020
----------	-----------------------------	-------------------------	------------------------------	-------------------------------

- In 2017 werd aan Nij Barrahûs tevens een IVF-laboratorium vergunning toegekend door de IGZ. Het IVF- laboratorium van Nij Barrahûs is sinds juli 2018 daadwerkelijk operationeel.
- De zorg wordt verleend conform de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Obstetrie en Gynaecologie (NVOG) en de Vereniging voor Klinische Embryologen (KLEM). De zorg wordt periodiek getoetst door diverse erkende accreditatie-instituten.
- Sinds 15 januari 2018 beschikt Nij Barrahûs over het ISO 9001 certificaat. Het door ons gehanteerde kwaliteitssysteem en de toepassing daarvan voldoen aan NEN-EN-ISO 9001:2015 voor het toepassingsgebied: Zorg voor vrouwen met kinderwens.

## Website [www.nijbarrahus.nl](http://www.nijbarrahus.nl)

Nij Barrahûs beschikt over een uitgebreide website met veel informatie. Wij willen u vragen regelmatig onze website te bezoeken voor het laatste nieuws en ook eens een kijkje te nemen bij het item “downloads”. Hier treft u o.a. patiënten-folders aan over behandelingen en prikinstructies. Heeft u opmerkingen over onze website? Dan horen we dat graag!

## Samenwerking met IVF-laboratoria

Nij Barrahûs beschikt over een eigen laboratorium t.b.v. spermaonderzoek, IUI KID, IVF en ICSI.

Daarnaast heeft Nij Barrahûs officiële samenwerkingsverbanden met de volgende IVF-Laboratoria:

- Isala Zwolle (alleen transport IVF/ICSI)  
Website: <http://www.isala.nl/patienten/specialismen-centra/fertiliteitscentrum/over-afdeling>

Versie 2	Wijzigingsdatum: 13-07-2018	Afdruk datum: 13-7-2018	Afdruk geldig t/m: 13-7-2018	Valide tot en met: 13-07-2020
----------	-----------------------------	-------------------------	------------------------------	-------------------------------

- IVF-centrum Düsseldorf in Duitsland (alleen satelliet IVF/ICSI)  
Website: <http://www.vivaneo-kinderwunsch.de/nl/kinderwunsch-duesseldorf/home.html>

Tevens is er een samenwerkingsverband met het fertiliteitscentrum Nij Geertgen in Elsendorp, Brabant.

Uw arts zal u uitvoerig informeren over de verschillende mogelijkheden van deze klinieken.

## Werkwijze in Nij Barrahûs

Om deze “welkom folder” handzaam en leesbaar houden, volgt hier een korte beschrijving van wat u kan verwachten na uw aanmelding. Op onze website kunt u hierover meer informatie vinden.

- **Intakegesprek**

Bij uw eerste bezoek; het Intakegesprek, maken we kennis met elkaar: u heeft uw vragenlijsten online ingevuld (zie onze website onder downloads) en de medische gegevens van eerder uitgevoerde onderzoeken en/of behandelingen naar ons opgestuurd.

Met u zal alle informatie worden besproken, waarna besloten zal worden welk onderzoek of gegeven wij nog missen in de eerste stap van het zorgproces namelijk: trachten het antwoord te vinden, waarom uw kinderwens nog niet vervuld is.

- **Oriënterend Fertiliteitsonderzoek**

Deze diagnostische fase (zoeken naar een oorzaak) staat bekend als het OFO (het oriënterend fertiliteitsonderzoek). Is deze elders reeds uitgevoerd dan zal zelden om een herhaling worden gevraagd; dit gebeurt alleen in samenspraak met u en na uitgebreide uitleg waarom we die herhaling noodzakelijk vinden. Vaak vindt een zogenaamde cyclusanalyse plaats: gedurende 1 cyclus (doorgaans 1 maand) willen we met echo en zo nodig bloedonderzoek uw cyclus monitoren.

Versie 2	Wijzigingsdatum: 13-07-2018	Afdruk datum: 13-7-2018	Afdruk geldig t/m: 13-7-2018	Valide tot en met: 13-07-2020
----------	-----------------------------	-------------------------	------------------------------	-------------------------------

Als onderzoek naar spermakwaliteit nodig is, dan kan dat ook in deze periode plaatsvinden.

Uiteraard zal u worden uitgelegd om welk (extra) onderzoek het gaat, hoe deze wordt uitgevoerd en wat u ervan mag verwachten als uitkomst.

Schriftelijke informatie, naast de mondelinge uitleg, zal aan u worden uitgereikt.

- **Behandeling**

Na het afronden van de cyclusanalyse wordt met u besproken welke behandeling geïndiceerd is.

Gaat het om inseminatie (IUI of KID) dan kunnen we daarmee starten circa 6-8 weken na uw eerste consult.

Komt u in aanmerking voor een IVF of ICSI behandeling, dan is afhankelijk van het IVF-laboratorium waarmee zal worden samengewerkt soms wat voorbereidingstijd nodig met een duur van 1 cyclus. Vanzelfsprekend heeft u zelf een grote stem voor welke IVF-laboratorium uiteindelijk gekozen wordt.

De behandelingen zelf duren bij het hebben van een eigen regelmatige cyclus 1 cyclus. Aan het einde van die cyclus weten we via een zwangerschapstest of de behandeling gelukt is.

Indien geen zwangerschap is bereikt, bent u welkom voor een evaluatiegesprek en wordt in overleg besloten tot een nieuwe poging, dan wel tot een andere behandeling.

Bij IUI en KID adviseren we als start 6 pogingen in de natuurlijke cyclus; maar ook hier zal het van uw individuele situatie afhangen of wij hiervan moeten afwijken.

## **Zwangerschap en begeleiding**

Bij zwangerschap zien wij u nog tweemaal voor de controle rondom de 7<sup>e</sup> en 10<sup>e</sup> week. U zal daarna worden verwezen naar de verloskundige of als daar een medische indicatie toe is, naar een gynaecoloog dichtbij of in uw woonplaats.

Versie 2	Wijzigingsdatum: 13-07-2018	Afdruk datum: 13-7-2018	Afdruk geldig t/m: 13-7-2018	Valide tot en met: 13-07-2020
----------	-----------------------------	-------------------------	------------------------------	-------------------------------

## Rechten en plichten

De zorg die u ontvangt is naast de eerdergenoemde richtlijnen, geheel conform De Wet op Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO). Deze wet regelt de relatie tussen u en de zorgverlener:

- **Beroepsgeheim en privacy**

Binnen Nij Barrahûs zijn alle zorgverleners verplicht om vertrouwelijk met uw persoonlijke gegevens om te gaan. Alle zorgverleners hebben bovendien een beroepsgeheim. Dit betekent dat zij geen informatie over u aan derden mogen geven zonder toestemming van uzelf.

Bovendien houden zij zich aan het privacyreglement dat Nij Barrahûs heeft opgesteld.

Het volledige privacyreglement kunt u lezen op onze website.

- **Recht op informatie en inzage in uw dossier**

U heeft het recht op informatie. Uw zorgverlener is verplicht u uitleg te geven over de verschillende mogelijkheden van onderzoek en behandeling en over de voor- en nadelen die hieraan verbonden zijn. De Wet op Persoonsregistratie regelt dat u recht heeft op inzage in uw medische gegevens. U kunt ons te allen tijde vragen om een kopie van uw medisch dossier.

- **Klachten en geschillen**

Wij doen ons uiterste best om op een efficiënte manier zorg van hoge kwaliteit te leveren. We streven naar duidelijke informatie aan én goede communicatie met onze cliënten. Dat neemt niet weg dat er soms toch iets mis kan gaan en dat u teleurgesteld bent of niet tevreden.

Er zijn in dat geval meerdere mogelijkheden om een klacht te melden en op te lossen.

1. U kunt de klacht rechtstreeks bespreken met de betrokken persoon of een ander lid van het behandelteam.

Versie 2	Wijzigingsdatum: 13-07-2018	Afdruk datum: 13-7-2018	Afdruk geldig t/m: 13-7-2018	Valide tot en met: 13-07-2020
----------	-----------------------------	-------------------------	------------------------------	-------------------------------

2. Wanneer u de klacht niet met iemand van het team wilt of kunt bespreken, dan kunt u uw klacht voorleggen aan een externe onafhankelijke klachtenfunctionaris: mevrouw I. Jepkema. De klachtenfunctionaris kan u informatie en advies geven en indien nodig bemiddelen. U kunt haar bereiken per mail: [ineke.jepkema@gmail.com](mailto:ineke.jepkema@gmail.com) Of per post: Mevrouw I. Jepkema, klachtenfunctionaris, De Tromp 13, 9081 AE Lekkum.

## Tarieven en vergoeding door uw zorgverzekering

Voor de meest recente tarieven verwijzen wij u graag naar onze website. De tarieven zijn altijd conform de landelijk vastgestelde tarieven van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa).

Nij Barrahûs heeft sinds 2015 een contract met zorgverzekeraar VGZ, onder dit label vallen verschillende zorgverzekeraars. Voor een compleet overzicht en de meest recente informatie verwijzen wij u graag naar [www.nijbarrahus.nl/onze-kliniek/verzekeringen](http://www.nijbarrahus.nl/onze-kliniek/verzekeringen).

Wij blijven streven om met alle zorgverzekeraars een contract af te sluiten.

Indien uw zorgverzekeraar geen contract met ons heeft, raden wij u aan contact op te nemen met uw zorgverzekeraar om na te gaan welk percentage van de zorgkosten worden vergoed als u bij ons onder behandeling gaat. Belangrijk om te weten is dat Nij Barrahûs onderdeel is van “Stichting BPM-zorg” en als zodanig ook bekend is bij de meeste zorgverzekeraars. Laat alles bij voorkeur schriftelijk vastleggen per mail of brief.

Heeft u nu een naturapolis bij uw verzekeraar en worden niet alle zorgkosten vergoed? Overweegt u dan om over te stappen naar een zuivere restitutiepolis met vrije zorgkeuze. In dat geval wordt er 100% vergoed van de wettelijke NZa tarieven.

Boetevrij overstappen kan slechts één keer per jaar in november/december.

Versie 2	Wijzigingsdatum: 13-07-2018	Afdruk datum: 13-7-2018	Afdruk geldig t/m: 13-7-2018	Valide tot en met: 13-07-2020
----------	-----------------------------	-------------------------	------------------------------	-------------------------------

- **Factuur behandeling**

Wanneer er nog geen contract met uw zorgverzekeraar is, zult u de factuur van onze kliniek thuisgestuurd krijgen. Deze factuur dient u aan ons te voldoen, waarna u de factuur kunt doorsturen naar uw zorgverzekeraar. Uw zorgverzekeraar is vervolgens verplicht (een deel van) de kosten van deze factuur te vergoeden (uiteraard na aftrek van het eigen risico).

- **Factuur fertiliteitshormonen**

Per 1 januari 2014 worden de kosten van bepaalde hormonen (Menopur, Gonal-F, Puregon) niet meer rechtstreeks door de apotheker bij uw zorgverzekeraar ingediend. Dat betekent dat u hiervoor een aparte rekening van Nij Barrahûs zult ontvangen.

Deze factuur kunt u - na betaling aan Nij Barrahûs - indienen bij uw verzekeraar. Afhankelijk van uw polis, krijgt u het volledige bedrag of een deel hiervan terug van uw verzekeraar.

## **Psychosociale hulpverlening**

Wij weten als geen ander dat een onvervulde kinderwens en de bijbehorende vruchtbaarheidsbehandelingen van grote invloed kunnen zijn op uw dagelijks leven.

Veel vrouwen en hun partners krijgen te kampen met schuldgevoel, boosheid, angst, ontkenning en depressie. In deze periode kan ook uw relatie worden beproefd. Probeer uw gevoelens te delen met uw partner, een naaste, uw huisarts of met het team van Nij Barrahûs.

Heeft u behoefte aan professionele hulpverlening, dan kunnen wij u in contact brengen met onze psychosociaal hulpverlener:

Mevrouw Gryt Helfferich is een ervaren psychosociaal werker (HBO maatschappelijk werk, specialisatie Verlieskunde) met veel ervaring op dit gebied.

Zij houdt één keer per twee weken op donderdag spreekuur op Nij Barrahûs. Daarnaast heeft zij een eigen praktijk aan huis, bovendien zijn ook telefonische en Skype-consulten mogelijk.

Versie 2	Wijzigingsdatum: 13-07-2018	Afdruk datum: 13-7-2018	Afdruk geldig t/m: 13-7-2018	Valide tot en met: 13-07-2020
----------	-----------------------------	-------------------------	------------------------------	-------------------------------



Het is ook mogelijk zelf rechtstreeks contact met haar op te nemen:

**Telefoon:** 06- 30678036

**Email:** info@grythelfferich.nl

**Website:** [www.grythelfferich.nl](http://www.grythelfferich.nl)

## Openingstijden en Bereikbaarheid Nij Barrahûs

Nij Barrahûs is geopend van **maandag t/m vrijdag** van 8.00 -16.00 uur.

- **Spreekuur volgens afspraak:**  
Maandag t/m vrijdag  
08.00 - 16.00 uur
- **Zaterdag en zondag**  
Alleen op afspraak (IUI/KID en IVF/ICSI- behandeling)
- **Telefonische bereikbaarheid**  
van maandag t/m vrijdag van 08.00-12.00 uur en van 13.00 – 16.00 uur  
Telefoonnummer: 0561 - 610 030

### **Spoednummer: 06 - 17 43 69 16 (24 uur per dag/7 dagen per week)**

- voor spoedgevallen en dringende vragen
- voor het doorgeven van positieve ovulatietesten en plannen van een behandeling in het weekend. (Bij voorkeur bellen na 10 uur 's ochtends)
- stuurt u s.v.p. géén sms-berichten, deze worden namelijk niet doorgeschakeld!

## Vakanties en feestdagen

Voor actuele informatie over vakanties en sluitingen rondom feestdagen verwijzen wij u naar de nieuwssectie op onze website.

Versie 2	Wijzigingsdatum: 13-07-2018	Afdruk datum: 13-7-2018	Afdruk geldig t/m: 13-7-2018	Valide tot en met: 13-07-2020
----------	-----------------------------	-------------------------	------------------------------	-------------------------------

## Tevredenheids-enquête

Wij zijn continu bezig om onze zorg te verbeteren. We willen daarom graag weten wat we goed doen, maar vooral ook waar onze zorg beter kan. Een patiënten tevredenheids-enquête is daarbij een waardevol hulpmiddel.

Zou u zo vriendelijk willen zijn om mee te werken aan deze enquête?

Bij voorkeur op het moment dat u één of meer behandelingen bij Nij Barrahûs heeft gehad.

Op de lichtkrant in de wachtkamer staat een uitnodiging voor deze digitale enquête. Door de daarop vermelde QR-code te scannen met uw telefoon, kunt u de enquête invullen.

U kunt ook bij de balie om de daarvoor bestemde iPad vragen. Het invullen duurt ongeveer 5-10 minuten.

### Externe enquêtes

Patiëntenvereniging Freya (de patiëntenvereniging voor mensen met vruchtbaarheidsproblemen) houdt ook periodiek een enquête. Via posters in de wachtkamer zal bekend worden gemaakt wanneer de Freya- enquête actief is op [www.Freya.nl](http://www.Freya.nl) .

Daarnaast kunt u altijd een review achterlaten op de website van Zorgkaart Nederland : [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl) .

Versie 2	Wijzigingsdatum: 13-07-2018	Afdruk datum: 13-7-2018	Afdruk geldig t/m: 13-7-2018	Valide tot en met: 13-07-2020
----------	-----------------------------	-------------------------	------------------------------	-------------------------------

## MRSA

Om verspreiding van de resistente bacterie Staphylococcus Aureus te voorkomen willen wij u verzoeken ons direct te melden als:

- U de afgelopen twee maanden opgenomen bent geweest in een buitenlandse zorginstelling, voor langer dan 24 uur.
- U of uw huisgenoot bekend bent/is met dragerschap van een resistente bacterie. (Bijvoorbeeld: MRSA, VRE of ESBL)
- U woont of werkt met levende varkens, vleeskalveren of vleeskuikens.
- U de afgelopen twee maanden opgenomen bent geweest in een andere Nederlandse zorginstelling waar een epidemie met resistente bacterie heerste? (Bijvoorbeeld: MRSA, VRE of ESBL?)

Als dit het geval is, dan heeft u hierover van deze zorginstelling een brief ontvangen om deel te nemen aan een contactonderzoek)

***Heeft u na het lezen van deze folder of gaandeweg uw behandeling tips, opmerkingen of aanbevelingen, dan horen wij dat graag!  
U kunt deze kwijt bij uw arts of fertilitateitsassistente.  
Anoniem via de ideeënbus in de wachtkamer mag natuurlijk ook.***



Versie 2	Wijzigingsdatum: 13-07-2018	Afdruk datum: 13-7-2018	Afdruk geldig t/m: 13-7-2018	Valide tot en met: 13-07-2020
----------	-----------------------------	-------------------------	------------------------------	-------------------------------